

## Všeobecné obchodné podmienky

### Článok I.

#### Úvodné ustanovenia

Nasledujúce všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré vyplývajú z obchodného vzťahu uzatvoreného objednaním tovaru na stránke **internetového objednávkového systému** umiestneného na doméne izolplast.sk. Prevádzkovateľom internetového objednávkového systému je obchodná spoločnosť IZOLPLAST SK s.r.o., IČO: 48342343, DIČ: 2120147370, IČ DPH SK2120147370, so sídlom Rastislavova 87/A, 040 01 Košice, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sro, Vložka č. 37971/V, emailová adresa: [izolplastsk@izolplastsk.sk](mailto:izolplastsk@izolplastsk.sk) (ďalej len ako "prevádzkovateľ").

Všeobecné obchodné podmienky sa riadia Zákonom č. 102/2014 Zb. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho.

Kupujúci je Kupujúci v okamihu odoslania objednávky a následne úhradou predfaktúry potvrdzuje, že súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

### Článok II.

#### Objednávka

Kupujúci uskutoční svoju objednávku vložением tovaru do nákupného košíka. Objednávka je považovaná za riadne vyplnenú, ak obsahuje nasledujúce údaje: druh a množstvo objednaného tovaru, meno a priezvisko prípadne aj označenie obchodnej spoločnosti Kupujúceho, IČO a IČ DPH (nie sú povinné), ak nimi Kupujúci disponuje, e-mailový a telefonický kontakt Kupujúceho, adresa bydliska, miesta podnikania či sídla Kupujúceho. Za riadne vyplnenú objednávku sa považuje tiež objednávka Kupujúceho, ktorý je zaregistrovaný v našom internetovom objednávkovom systéme.

Odoslanie riadne vyplnenej objednávky sa považuje za návrh Kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy s Predávajúcim. Doručenie automatizovanej emailovej sumarizácie objednávky Kupujúcemu bezprostredne po jej uskutočnení sa nepovažuje za prijatie návrhu zmluvy Predávajúcim.

Keďže ide o internetový objednávkový systém a nie o eshop, následne po doručení objednávky, Predávajúci kontaktuje Kupujúceho za účelom dohodnúť platobné a dodacie podmienky.

**Predávajúci kontaktuje Kupujúceho za účelom dohodnutia predaja tovaru v deň doručenia objednávky, prípadne nasledujúci pracovný deň, a to z dôvodu, že objednávky cez internetový objednávkový systém sa prijímajú a spracúvajú iba v pracovný deň a to v čase medzi 7 – 15 hod.**

Po odsúhlasení platobných a dodacích podmienok a prípadných cenových úprav (množstevné zľavy a pod...) Predávajúci vystaví predfaktúru, ktorú odošle Kupujúcemu na dohodnutú e-mail adresu.

### Článok III.

#### Práva a povinnosti predajcu

Predajca má povinnosť vybaviť objednávku po uhradení zálohy Kupujúcim, v zmysle vystavenej zálohovej faktúry (predfaktúry), ktorú Predajca doručí Kupujúcemu v písomnej alebo elektronickej podobe.

Objednávka bude vybavená podľa dohodnutých podmienok a podľa dostupnosti tovaru. Najneskôr do 30 pracovných dní.

Doba dodania sa počíta od prvého dňa nasledujúceho po dni pripísania finančných prostriedkov na účet Predajcu.

Objednávka sa stáva záväznou pre Predajcu až po uhradení predfaktúry Kupujúcim.

Vystavenie a doručenie zálohovej faktúry Kupujúcemu sa považuje za potvrdenie objednávky. Zálohová faktúra je odoslaná na e-mailovou adresu zákazníka (Kupujúceho), ak nie je dohodnuté iné.

Predajca si vyhradzuje právo odmietnuť vybavenie objednávky Kupujúceho v prípade, že Kupujúcim objednaný tovar nie je schopný Predajca dodať.

V prípade odmietnutia objednávky Predajca bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní vráti Kupujúcemu prijatú platbu v zmysle zálohovej faktúry. Predajca o odmietnutí objednávky zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho informáciu o nemožnosti plnenia.

Predajca si vyhradzuje právo odmietnuť vybavenie objednávky pokiaľ je akýkoľvek údaj o Kupujúcom, hlavne miesto doručenia, nezrozumiteľná, očividne nesprávna alebo neúplná, prípadne pochybná. Predajca môže odmietnuť vybavenie objednávky aj v prípade, že jej vybavením by mohlo dôjsť k porušovaniu zákonov platných v SR alebo EÚ. O tomto odmietnutí zašle informáciu na e-mailovú adresu Kupujúceho.

Predajca si vyhradzuje právo odmietnuť všetky objednávky, ktoré sú podozrivé, resp. by ich realizáciou mohlo dôjsť k porušeniu Zákona č. 297/2008.

Predajca má právo požadovať pred uzatvorením obchodného vzťahu predloženie dokladu, v zmysle ktorého je možné overiť totožnosť Kupujúceho. Kupujúci sa zaväzuje na požiadanie Predajcu legitimovať sa hodnoverným dokladom. Predajca takto postupuje v zmysle Zákona č. 297/2008.

Predajca nezodpovedá za škodu spôsobenú pri doručovaní zásielky tretími stranami, prepravcami. Predajca odovzdá, prípadne doručí elektronicky, najneskôr s dodaním tovaru, potrebné doklady k prevzatíu tovaru, a to daňový doklad, technický list, prípadne návod, atď.

#### **Článok IV.**

##### **Práva a povinnosti Kupujúceho**

Kupujúci uvedie správne údaje, ako aj adresu, na ktorú má byť objednaný tovar doručený.

Kupujúci sa zaväzuje prevziať záväzne objednaný a doručený tovar.

Kupujúci má právo odoslanú objednávku stornovať pred uhradením zálohy na základe zálohovej faktúry, čo oznámi Predávajúcemu na e-mailovú adresu Predajcu.

Kupujúci sa zaväzuje uhradiť platbu v zmysle zálohovej faktúry najneskôr nasledujúci do 5 pracovných dní po jej doručení. Pričom za úhradu sa považuje pripísanie finančných prostriedkov na účet spoločnosti IZOLPLAST SK s.r.o.

Kupujúci je povinný nepoškodzovať meno Predávajúceho.

Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite a termíne a mieste dohodnutom medzi Kupujúcim a Predávajúcim podľa potvrdenej objednávky.

#### **Článok V.**

##### **Cena a platobné podmienky**

Cena za tovar je zverejnená na web stránke: [www.izolplast.sk](http://www.izolplast.sk), <https://objednavky.izolplast.sk/>

Záväzná cena je uvedená v zálohovej faktúre, nakoľko sa môže líšiť od cien uvedených v internetovom objednávkovom systéme. Cenu je možné po dohode s Kupujúcim upraviť podľa dohodnutých podmienok, napr. v závislosti od objemu objednaného tovaru.

Preprava tovaru, vynesenie, vyloženie tovaru sa účtuje samostatne po vzájomnom odsúhlasení ceny medzi Predajcom a Kupujúcim.

Kupujúci uhradí Predajcovi cenu tovaru na základe zálohovej faktúry, a to vo výške 100 % najneskôr do 5 pracovných dní po dni doručenia zálohovej faktúry. Za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola kúpna cena pripísaná v prospech účtu Predávajúceho.

Kupujúci môže vykonať platbu na základe zálohovej faktúry hotovostným vkladom alebo bezhotovostným prevodom v prospech bežného účtu Predajcu.

Platby v hotovosti Predajca prijíma jedine na predajni IZOLPLAST SK s.r.o., a to podľa platného zákona 394/2012 Z. z. Zákon o obmedzení platieb v hotovosti.

Vlastnícke právo k tovaru vzniká Kupujúcemu až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za daný tovar, prípadne za službu, ktorú si Kupujúci objednal v súvislosti s dodaním tovaru.

#### **Článok VI.**

##### **Dodanie tovaru**

Objednaný tovar bude doručený na adresu, ktorá bude určená ako adresa dodania na základe dohody medzi Kupujúcim a Predávajúcim. Kupujúci môže písomne požiadať v prípade potreby o zmenu adresy pre doručenia, avšak jej zmena musí byť oznámená na e-mailovú adresu ešte pred vyskladnením tovaru.

Kupujúci je povinný zabezpečiť si k vyskladneniu osobu kompetentnú na prebratie tovaru. Vykládku dodaného tovaru si Kupujúci zabezpečí na vlastné náklady.

Za správnosť údajov v adrese doručenia nesie zodpovednosť Kupujúci.

V prípade, ak adresáta určil Kupujúci inú osobu ako seba, Predajca doručí zásielku na adresu uvedenú pre doručenie bez skúmania oprávnenosti prebrať zásielku adresátom. Za chybnú uvedenú adresu ako aj neoprávnené prebratie zásielky a iné nedostatky v procese doručovania Predajca nezodpovedá.

Daňový doklad je vystavený a doručený Kupujúcemu najneskôr spoločne s dodávkou tovaru, resp. e-mailom, poštou alebo osobne.

#### **Článok VII.**

##### **Vrátenie tovaru**

Kupujúci môže za podmienok stanovených Predajcom vrátiť riadne zakúpený tovar. Možnosť vrátenia tovaru sa nepovažuje za reklamáciu.

Nepoužitý a nemontovaný tovar v pôvodnom obale môže Kupujúci vrátiť do 14 dní po predložení originálu dokladu o zakúpení. Kupujúcemu bude tovar preplatený v plnej výške rovnakým spôsobom, akým bol tovar zaplatený.

Predmetom vrátenia môže byť iba ucelené balenie; napr. lepidlo, škáraovačka, asfaltový pás a pod alebo ucelené kusy tovaru, napr. tmel, pena, štetec a pod. Samozrejme musí ísť o nepoškodený tovar, v pôvodnom obale.

Nie je možné vrátiť tovar, ktorý je iba na objednanie a špeciálne podľa požiadavky Kupujúceho vyrobených výrobkov, namiešaných omietok a farieb.

V prípade vrátenia tovaru, akceptujeme len tovar pôvodný, nepoškodený, nepoužívaný a zabalený v originál obale.

Vratné obaly (palety, plynové fľaše a pod.) je možné vrátiť najneskôr do 14 dní od poslednej dodávky. Vratné obaly nesmú vykazovať známky poškodenia a musia zodpovedať príslušnej norme /napr. EUR/.

## **Článok VIII.**

### **Záruka na tovar a reklamačný poriadok**

Záručná doba na tovar je 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak. Záručná doba dodaného tovaru zodpovedá záručnej dobe určenej výrobcom pre skladovateľnosť alebo použiteľnosť daného tovaru.

Kupujúci má právo uplatniť si u Predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje chyby, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo Predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Predávajúceho.

Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z chýb zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto chyby mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

Kupujúci je povinný reklamovať chyby tovaru u Predávajúceho bez zbytočného odkladu, inak Kupujúcemu zaniká právo voči Predávajúcemu na bezplatné odstránenie chyby.

Kupujúci môže podať reklamáciu na tovar vyplnením reklamačného protokolu, nájdete ho aj na stránke nášho internetového objednávkového systému a následne jeho odoslaním na e-mail: [objednavky@izolplasts.sk](mailto:objednavky@izolplasts.sk), prípadne doručením osobne alebo poštou na adresu: IZOLPLAST SK s.r.o., 040 01 Košice.

V reklamačnom protokole je potrebné vypísať číslo objednávky, predfaktúry, prípadne faktúry a samozrejme údaje o Kupujúcom ako aj kontakt na Kupujúceho.

Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od dňa uplatnenia reklamácie, t.j. odo dňa doručenia reklamácie, pokiaľ sa Predajca s Kupujúcim nedohodne z objektívnych dôvodov na dlhšej lehote.

Dátum doručenia reklamácie je pracovný deň jej doručenia v čase medzi 7 až 15 hodinou. V prípade, že reklamácia bude doručená po uvedenom pracovnom čase, dátumom doručenia reklamácie je až nasledujúci pracovný deň.

Reklamácia sa nevzťahuje na akékoľvek poškodenie tovaru vyvolané mechanickým, tepelným, chemickým alebo iným vplyvom, nesprávnym skladovaním tovaru alebo aj v dôsledku neodborného zásahu Kupujúceho alebo tretej osoby.

Reklamácia sa nevzťahuje na tovar podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho napr.: na mieru vyrobených výrobkov, namiešaných omietok a farieb a pod.

V prípade uznanej reklamácie, reklamovaný tovar vráti Kupujúci na dohodnutú adresu. Prebratie reklamovaného tovaru na mieste u Kupujúceho môže zabezpečiť aj Predajca.

Pri reklamacii je Kupujúci povinný predložiť originál dokladu o kúpe tovaru.

Pokiaľ by uplatnenie práv zodpovednosti za vady spôsobovalo vážne problémy, najmä z dôvodu, že výrobok nie je možné dopraviť do miesta uplatnenia reklamácie bežným spôsobom alebo sa jedná o výrobok, ktorý je namontovaný, posúdi Predávajúci reklamáciu po dohode s Kupujúcim priamo na mieste alebo iným vhodným spôsobom. Kupujúci je v takomto prípade povinný poskytnúť Predávajúcemu potrebnú súčinnosť.

Ak Kupujúci uplatní reklamáciu, Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec je poučí Kupujúceho o možnostiach riešenia reklamácie. Vybavenie reklamácie znamená ukončenie reklamačného konania jedným z nasledovných spôsobov: odovzdanie opraveného výrobku, výmena výrobku, vrátenie kúpnej ceny výrobku, vyplatenie primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie.

Na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je Predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak nebol dohodnutý iný termín.

Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku(tovaru) za nový výrobok (tovar).

Predávajúci pri uplatnení reklamácie vydá Kupujúcemu potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Predávajúci o vybavení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak nebol dohodnutý iný termín.

Ak Kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie tovaru"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru. Ak Kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia kúpnej zmluvy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zasláť tovar na odborné posúdenie. Ak Kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za reklamovanú chybu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

Predajca nezodpovedá za vady, ktoré vznikli na výrobku opotrebovaním spôsobeným bežným používaním výrobku, alebo ktoré vyplývajú z povahy výrobku. Predajca nezodpovedá ani za vady, ktoré boli spôsobené Kupujúcim alebo ktoré vznikli nesprávnym užívaním, montážou, skladovaním, údržbou, zásahom Kupujúceho alebo mechanickým poškodením. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli v dôsledku udalostí, na ktoré Predávajúci nemá vplyv.

Nárok na uplatnenie reklamácie po dobu záruky zaniká v prípade, že Kupujúci:

- nepredloží originál dokladu o zaplatení, faktúry a pod.
- neoznačí (nešpecifikuje) chybu tovaru
- reklamuje tovar už po záručnej dobe tovaru
- tovar mechanicky poškodil, neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar
- poškodil tovar jeho používaním v podmienkach, ktoré neodpovedajú podmienkam odporúčaných výrobcami a normám platným v SR
- reklamuje tovar poškodený neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami, neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci

Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí (alebo ich častí) spôsobené používaním. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa ani reklamovať.

Fotodokumentácia je ilustračná, dodaná výrobcami materiálov. Pri fotodokumentácii môžu vzniknúť prípadné rozdiely na základe zmien pri používaní obalov. Rozdiel medzi ilustračnou fotodokumentáciou a dodaným tovarom nie je dôvod na reklamáciu, ak sa jedná o zmenu obalov na strane výrobcu, pričom výrobok je nezmenený.

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa má v prípade nespokojnosti s vybavením reklamácie právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektom alternatívneho riešenia sporov. Návrh môže podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov alebo prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na: [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim, ktorého hodnota presahuje 20 €, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku.

## **Článok IX.**

### **Evidencia a ochrana osobných údajov**

Kupujúci je povinný pri objednávaní tovaru ako aj pri registrácii uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je Kupujúci povinný pri akejkolvek ich zmene aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú Predávajúcim považované za správne.

Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií nevyhnutných k prístupu do jeho užívateľského účtu.

Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď Kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia Predávajúceho, príp. nevyhnutnou údržbou hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou poskytne Predávajúcemu v objednávke svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci v prípade, že je právnickou osobou poskytne Predávajúcemu v objednávke svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu. Kupujúci môže kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté osobné údaje, ako aj zrušiť svoju registráciu ( v prípade, že sa registruje) po prihlásení sa na stránke internetového objednávkového systému.

Predávajúci týmto oznamuje Kupujúcemu, že v zmysle ust. § 14 ods. 2 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOÚ“) Predávajúci ako prevádzkovateľ bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje Kupujúceho po udelení jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov Kupujúceho bude vykonávané Predávajúcim v predzmluvných vzťahoch s Kupujúcim a spracúvanie osobných údajov Kupujúceho je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje Kupujúci ako jedna zo zmluvných strán. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje bude získavať výlučne na účel uvedený v týchto obchodných a reklamačných podmienkach a že bude dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov definovaných v § 6 až § 13 ZnOOÚ. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka „Súhlasím s obchodnými podmienkami.“ pred odoslaním objednávky potvrdil, že Predávajúci mu jasným, zrozumiteľným, ľahko dostupným a nezameniteľným spôsobom oznámil:

1. svoje identifikačné údaje
2. identifikačné údaje tretej strany, ktorou je spoločnosť, ktorá doručí Kupujúcemu objednaný tovar tak, že tieto údaje sú uvedené v akceptácii,
3. účel spracúvania osobných údajov ktorým je uzavretie kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim,
4. že bude spracúvať osobné údaje Kupujúceho v rozsahu meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu, ak je Kupujúci fyzickou osobou a v rozsahu obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu ak je Kupujúci právnickou osobou.

Predávajúci vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZnOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Predávajúci vyhlasuje, že súhlas dotknutej osoby si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej Predávajúcemu.

Pokiaľ dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, nie je možné uzavrieť zmluvu s prevádzkovateľom a/alebo mu poskytnúť služby z nej vyplývajúce. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či produktu prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba je povinná prevádzkovateľovi poskytnúť len pravdivé a presné osobné údaje. Za správnosť, presnosť a pravdivosť poskytnutých osobných údajov je zodpovedná dotknutá osoba. Prevádzkovateľ za správnosť poskytnutých údajov nenesie zodpovednosť.

Prevádzkovateľ vynaloží maximálne úsilie, aby nedošlo k neoprávnenému spracovaniu.

Prevádzkovateľ je oprávnený odovzdať osobné údaje dotknutej osoby tretím osobám, a to za nasledujúcimi účelmi: dokončenie objednávkového procesu, doručenie tovaru, zasielanie noviniek/obchodných oznámení, hodnotenie spokojnosti zákazníka, vybavovanie reklamácií.

Osobné údaje sú a budú spracované v elektronickej podobe neautomatizovaným spôsobom.

O osobných údajoch dotknutej osoby vedie prevádzkovateľ záznamy po obdobie nie dlhšie ako je potrebné pre účel, na ktorý ich Prevádzkovateľ získal.

V prípade záujmu o poskytnutie informácie o konkrétnej dobe uchovávaní osobných údajov vás, ako dotknutej osoby, máte možnosť kontaktovať nás prostredníctvom e-mailovej správy odoslanej na adresu poverenej osoby: [izolplastsk@izolplastsk.sk](mailto:izolplastsk@izolplastsk.sk).

Dotknutá osoba má v súvislosti s ochranou osobných údajov právo na prístup k údajom (článok 15 Nariadenia), právo na opravu poskytnutých údajov (článok 16 Nariadenia), právo na vymazanie (článok 17 Nariadenia), právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 Nariadenia), právo na prenosnosť údajov (článok 20 Nariadenia), právo namietať proti spracovaniu osobných údajov (článok 21 Nariadenia) a právo napadnúť rozhodnutie Prevádzkovateľa založené na automatizovanom spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby, ktoré je spojené s právom vyjadriť k tomuto rozhodnutiu stanovisko

dotknutej osoby a žiadať od prevádzkovateľa preskúmanie takéhoto rozhodnutia s ľudských zásahom (článok 22 Nariadenia). Na výkon týchto práv sa vzťahujú niektoré výnimky a preto ich nebude možné uplatniť vo všetkých situáciách.

Dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)).

Prehľad dozorných orgánov v rámci EÚ je dostupný na [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby súhlas so spracúvaním, môže táto osoba kedykoľvek odvolať, pričom je oprávnená použiť taký istý spôsob, akým jej bol súhlas udelený.

Zásady ochrany osobných údajov vypracoval prevádzkovateľ z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré prevádzkovateľ dodržiava pri ochrane súkromia a osobných údajov dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ pravidelne reviduje a aktualizuje Zásady ochrany osobných údajov, pričom platí vždy aktuálna verzia týchto zásad. Aktuálna verzia je vždy zverejnená na stránke prevádzkovateľa. Zásady ochrany osobných údajov pravidelne kontrolujete, aby ste boli informovaní o prípadných zmenách.

## **Článok X.**

### **Zmena všeobecných obchodných podmienok**

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho v deň uzavretia kúpnej zmluvy. Objednávka je po potvrdení a uhradení predfaktúry, vystavenej na základe objednávky, ako uzavretá kúpna zmluva medzi Kupujúcim a Predávajúcim archivovaná za účelom jej splnenia a ďalšej evidencie a jej stav je prístupný Kupujúcemu.

Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok.

Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2015 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.